

## **ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VEERMANS BV**

### **Artikel 1 ALGEMEEN**

1.1 Al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons overeengekomen te worden.

1.2 Onder de “wederpartij” wordt in deze voorwaarden verstaan, onverminderd het bepaalde in artikel 6231 lid c BW, ieder (recht)persoon, die met onze onderneming een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordigster(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.

1.3 De door de wederpartij gehanteerde eigen voorwaarden blijven onverlet voor zover niet in strijd met de onderhavige voorwaarden. In dat geval zullen onze voorwaarden te allen tijde voorrang hebben, zelfs indien anderszins voorrang bedongen is.

### **Artikel 2 AANBIEDINGEN**

2.1 Alle door ons gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

2.2 Indien een aanbieding vergezeld gaat van begrotingen, plannen of andere bescheiden, blijven deze te allen tijde ons eigendom. Zij mogen zonder onze toestemming niet vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden.

2.3 Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht ons niet tot acceptatie van een order. Niet-acceptatie wordt door ons onmiddellijk aan de wederpartij ter kennis gebracht.

### **Artikel 3 OVEREENKOMST**

3.1 Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met ons eerst dan tot stand nadat wij een opdracht schriftelijk hebben aanvaard, dan wel hebben bevestigd, waarbij de datum van de bevestiging bepalend is. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de wederpartij daartegen onmiddellijk schriftelijk geprotesteerd heeft.

Een aanbieding zal een zo nauwkeurig en volledig mogelijke opsomming bevatten van alle te verrichten werkzaamheden respectievelijk te leveren diensten. De geldigheidsduur is 30 dagen, tenzij anders in de offerte aangegeven.

3.2 Eventuele aanvullende afspraken of wijzigingen kunnen slechts schriftelijk tot stand komen.

3.3 Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 3 werkdagen.

3.4 Elke overeenkomst wordt onzerzijds aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij -uitsluitend te onzer beoordeling -voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.

3.5 Wij zijn gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan de overige verplichtingen wordt voldaan.

3.6 Wij zijn bevoegd om indien wij dit noodzakelijk dan wel wenselijk achten voor een juiste uitvoering van de ons verstrekte opdracht en na overleg met de wederpartij, bij uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.

3.7 Eventuele bijkomende kosten voor extra werkzaamheden en/of door ons in te schakelen specialisten, zoals extra deskresearch, administratieve werkzaamheden voor het samenstellen van rapportages, oefenmateriaal, syllabi, etc., kunnen na, zo mogelijk in overleg met de wederpartij, op basis van uurtarief, vermeld in de offerte, in rekening worden gebracht en zo nodig worden verrekend.

3.8 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is het gebruik van licht, geluid, audiovisuele en andere technische middelen, alsmede bijzonder cursus en spelmateriaal niet in de prijs begrepen.

#### **Artikel 4 TARIEVEN**

4.1 Tenzij anders vermeld zijn onze prijzen: exclusief 6% B.T.W. voor trainingsacteurs, exclusief reiskosten (gerekend vanaf Arnhem naar de plaats van uitvoer a € 0,29 /km) en exclusief verblijfkosten, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten en vermeld in euro's. Voor overige opdrachten geldt het btw tarief van 19%. In specifieke gevallen is in overleg een 0% btw mogelijk.

4.2 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht onverhoopt mocht blijken dat door factoren die buiten onze verantwoordelijkheid liggen en/of door thans nog onbekende feiten de kostenraming zal worden overschreden, zullen wij zo spoedig mogelijk nader overleg plegen met de opdrachtgever om tot een eventuele herziening van de kostenraming of van onze werkzaamheden te komen.

#### **Artikel 5 ANNULERING EN VERSCHUIVING VAN OPDRACHTEN**

5.1 In geval van annulering geldt de volgende annuleringsregeling:

Tot 14 dagen voor uitvoer:	kosteloos
Van 14 dagen tot 8 dagen voor uitvoer:	50% van de kosten
Vanaf 8 dagen voor uitvoer:	100% van de kosten

Ook bij verschuivingen van opdrachten naar een ander tijdstip of datum geldt deze annuleringsregeling. In overleg kan hiervan worden afgeweken.

#### **Artikel 6 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMSTEN**

6.1 De duur van de aan ons te verlenen opdracht wordt op basis van vooraf gekregen projectinformatie in aanbieding van onze diensten vermeld. Wij gaan daarbij uit van de te verwachten kwaliteit van de door de opdrachtgever toe te leveren gegevens, alsmede van de per opdracht vooraf nader aan te geven inzet van tijd en werkzaamheden van de zijde van de opdrachtgever en/of diens gemachtigde(n), bij gebreke hiervan wordt gehandeld conform het gestelde in artikel 3 lid 7.

6.2 Aan de eerste, globale inventarisatie ten behoeve van een offerte zijn geen kosten verbonden, mits dit onderzoek binnen 4 uur kan worden afgerond.

6.3 Onderzoek dat langere tijd vergt zal tevoren worden begroot en in een offerte worden vermeld.

## **Artikel 7 DIENSTVERLENING**

7.1 De term dienstverlening omvat het leveren van een acteursdienst door gekwalificeerde medewerkers aan de wederpartij gedurende een bepaalde periode en tegen een overeengekomen tarief per dagdeel op een door de wederpartij te bepalen plaats, onder andere ten behoeve van incognito-onderzoek, verzorgen van presentaties, ondersteunen en uitvoeren van trainingen en leeradvies werk en werving- en selectieprocedures. De term dienstverlening omvat ook het, in samenwerking met zelfstandige werkende trainingsacteurs, verzorgen van projecten.

7.2 De minimale duur van een opdracht is een dagdeel, bestaande uit 4 uren, tenzij anders is overeengekomen. In een dagdeel inbegrepen is een voorbereiding van maximaal 20 minuten. Extra voorbereiding kan worden gefactureerd indien met de opdrachtgever overeen gekomen.

7.3 Wij zullen ervoor zorg dragen dat de betreffende trainingsacteurs gekwalificeerd zijn in overeenstemming met de soort en de kwaliteit van de uit te voeren werkzaamheden.

7.4 Wij zullen ervoor zorg dragen dat de betreffende trainingsacteurs beschikbaar zijn op de plaatsen gedurende de tijd als is overeengekomen met de wederpartij, behoudens (incidentele) afwezigheid wegens dringende redenen, zoals: plotselinge ziekte van de trainingsacteur of diens partner, bevalling van de trainingsactrice of diens partner, plotseling overlijden van een gezins-of familielid.

7.5 De opdracht zal worden uitgevoerd door ter zake kundige medewerkers. Mochten wij door onvoorziene omstandigheden genooddaakt zijn voor of tijdens de opdrachtuitvoering wijzigingen aan te brengen in de projectbemensing, dan zullen wij dit, indien redelijkerwijs mogelijk, doen na overleg met de opdrachtgever.

7.6 Indien daartoe aanleiding bestaat, zulks ter gezamenlijke beoordeling van beide partijen, zullen wij één of meerdere leden van de trainingsacteurs vervangen door voor de wederpartij aanvaardbare andere medewerkster(s). Veermans garandeert gelijkwaardige kwaliteit.

7.7 De wederpartij zal ons steeds tijdig alle medewerking en inlichtingen verschaffen die wij noodzakelijk of nuttig achten om de opgedragen werkzaamheden te kunnen verrichten. Tevens zal de wederpartij aan ons toegang verlenen gedurende de overeengekomen werktijden tot de ruimte en apparatuur die wij nodig hebben voor de adequate uitvoering van de overeengekomen.

7.8 Wij zullen alle redelijke maatregelen nemen om de geheimhouding te verzekeren van alle door of namens de wederpartij ter beschikking gestelde gegevens en inlichtingen, waaronder het daartoe instrueren van de door ons in te zetten trainingsacteurs. Wij zullen zodanig gegevens en inlichtingen niet zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij aan derden kenbaar maken.

## **Artikel 8 OVERMACHT**

8.1 Onder "overmacht" wordt ten deze verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijk c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd. Voor ons zal onder meer sprake zijn van overmacht indien blijkt dat een in te zetten trainingsacteur minder dan 24 uur voor het begin van de opdracht zijn verplichtingen niet nakomt of verhinderd is.

8.2 Indien de overmacht naar verwachting van tijdelijke aard zal zijn, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet. Te denken valt aan stakingen etc. die hinder opleveren voor medewerkers van Veermans om op tijd bij de opdrachtgever te zijn.

8.3 Blijvende overmacht zal leiden tot ontbinding van de overeenkomst. Ingeval van blijvende overmacht volgt ontbinding van de overeenkomst, zonder dat een van de partijen tot vergoeding van enige schade is gehouden.

8.4 De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarna onmiddellijk in kennis te stellen.

#### **Artikel 9 INTELLECTUELE EIGENDOM**

9.1 Alle spelsituaties, sketches, rapporten, tekeningen, cases, ontwerpen, schetsen, beeld- en geluidmateriaal, voorstellen daarvoor en dergelijke, door of namens ons bij de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd, blijven ons onvervreemdbaar eigendom. Voor eigen gebruik geldt dat expliciet schriftelijke toestemming nodig is.

9.2 Wederpartij garandeert ons te allen tijde dat het gebruik van de door wederpartij verstrekte gegevens of anderszins, ons niet in strijd zal brengen met wettelijke voorschriften of beschermde rechten van derden en vrijwaart ons van eventuele aanspraken ter zake van derden.

#### **Artikel 10 AANSPRAKELIJKHEID**

10.1. Opdrachtnemer aanvaardt slechts op de volgende wijze aansprakelijkheid voor de schade die een gevolg is van een tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis:

a in het geval van opzet of grove schuld van opdrachtnemer, van haar bestuurders dan wel (leidinggevende) ondergeschikten en de trainingsacteurs is opdrachtnemer niet aansprakelijk;

b in het geval van een niet aan opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming (overmacht) is opdrachtnemer niet aansprakelijk;

c in de overige gevallen aanvaardt opdrachtnemer slechts aansprakelijkheid in het geval de aansprakelijkheid door haar verzekering is gedekt tot het door de verzekeraar uitgekeerde bedrag;

Wij sluiten een adequate WA-verzekering af voor onszelf en voor de door ons in te zetten trainingsacteurs.

Iedere vergoeding wegens eventuele aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd onder de aansprakelijkheidsverzekering;

d in de overige gevallen waarin de aansprakelijkheid niet door de verzekering is gedekt, aanvaardt de opdrachtnemer slechts aansprakelijkheid tot het factuurbedrag met een maximum van € 4500,-. De som van de bedragen waartoe opdrachtnemer aansprakelijkheid aanvaardt indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat conform sub 10c en de in de vorige zin genoemde gevallen zal nimmer meer bedragen dan € 4500,-.

## **Artikel 11 CONCURRENTIE**

11.1 Onze medewerkers zijn allen gebonden aan een beding van non-concurrentie.

11.2 Het is de wederpartij, mede gelet op 11.1., verboden om -behoudens onze voorafgaande schriftelijke toestemming- tijdens of na afloop van deze overeenkomsten, op enigerlei wijze gebruik te maken van de diensten van een of meerder trainingsacteurs, waarvan de wederpartij weet, of redelijkerwijs kan weten dat die in onze dienst is/zijn (geweest). Dat geldt nadrukkelijk ook voor ZZP-ers die door ons worden ingezet.

11.3 Handelt de wederpartij in strijd met één of meer bepalingen van dit artikel, dan verbeurt deze een direct opeisbare boete van € 4500,- voor elke dag dat hij in overtreding is. Dit laat onverlet dat wij de volledige schade kunnen verhalen op de wederpartij.

11.4 De wederpartij verbindt zich om, indien een medewerker van Veermans of een ZZP-er die door Veermans wordt ingezet zich tot hem wendt met visitekaartjes, reclamemateriaal, anders dan van Veermans, of op enige andere wijze tracht reclame te maken voor zichzelf, dit direct aan ons te melden.

## **Artikel 12 RECLAMES EN KLACHTEN**

12.1 Eventuele klachten worden door ons slechts in behandeling genomen indien zij ons rechtstreeks binnen 8 dagen na levering van de betreffende prestatie schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten.

12.2 Klachten over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 8 dagen na factuurdatum.

12.3 Na het verstrijken van deze termijn wordt de wederpartij geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Daarna worden klachten niet meer door ons in behandeling genomen.

12.4 Slechts indien en voor zover de klacht gegrond bevonden wordt schort dit de betalingsverplichting van de wederpartij op, tot het moment waarop de reclame is afgewikkeld.

12.5 Veermans is medeoprichter van de branchevereniging BOACT, de branche organisatie voor trainingsacteurs bureaus. Wanneer een opdrachtgever een klacht heeft over de levering van diensten van Veermans en daar niet naar tevredenheid mee wordt geholpen bestaat de mogelijkheid om de klacht onafhankelijk van Veermans door de BOACT te laten onderzoeken en behandelen. Zie [www.boact.nl](http://www.boact.nl)

## **Artikel 13 BETALING**

13.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient de betaling te geschieden zonder enige korting middels storting op onze bankrekening binnen 30 dagen na factuurdatum. De op onze bank/giroafschriften aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.

13.2 Bij gebreke van tijdige betaling is de wederpartij rente en kosten op grond van artikel 14 verschuldigd. Alle door de wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van deze rente en eventuele kosten, en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.

13.3 De overeenkomst met de wederpartij wordt zonder rechterlijke tussenkomst na een schriftelijke verklaring ontbonden op het tijdstip, waarop de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surséance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent. Door de ontbinding worden bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. Ook behouden wij ons recht op vergoeding

#### **Artikel 14 RENTE EN KOSTEN**

14.1 Indien betaling niet binnen de in art.13 vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en is een rente van 1% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.

14.2 Alle te maken gerechtelijk en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij. De gerechtelijke kosten omvaten mede alle feitelijke kosten van rechts- en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt welke het liquidatietarief te boven gaan, met een minimum van € 45,--.

#### **Artikel 15 TOEPASSELIJK RECHT**

Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 16 GESCHILLEN**

16.1 Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslist door de bevoegde burgerlijke rechter binnen wiens ambtsgebied onze woonplaats is gelegen.

16.2 Wij zijn niettemin gerechtigd het geschil door mediation te laten beslechten, in welk geval wij de wederpartij daarvan schriftelijk in kennis zullen stellen. De wederpartij heeft alsdan gedurende één maand de gelegenheid om zich voor beslechting door de burgerlijke rechter uit te spreken.

Arnhem, september 2010